AITC
先端ＩＴ活用推進コンソーシアム

大規模災害発生時における行動をUXデザインプロセスで読み解く

2013年8月30日

株式会社 ディーディーエス
システム部
原 孝治

UXデザインプロセス

ビジネス

ターゲット

ユーザーの体験をデザイン

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

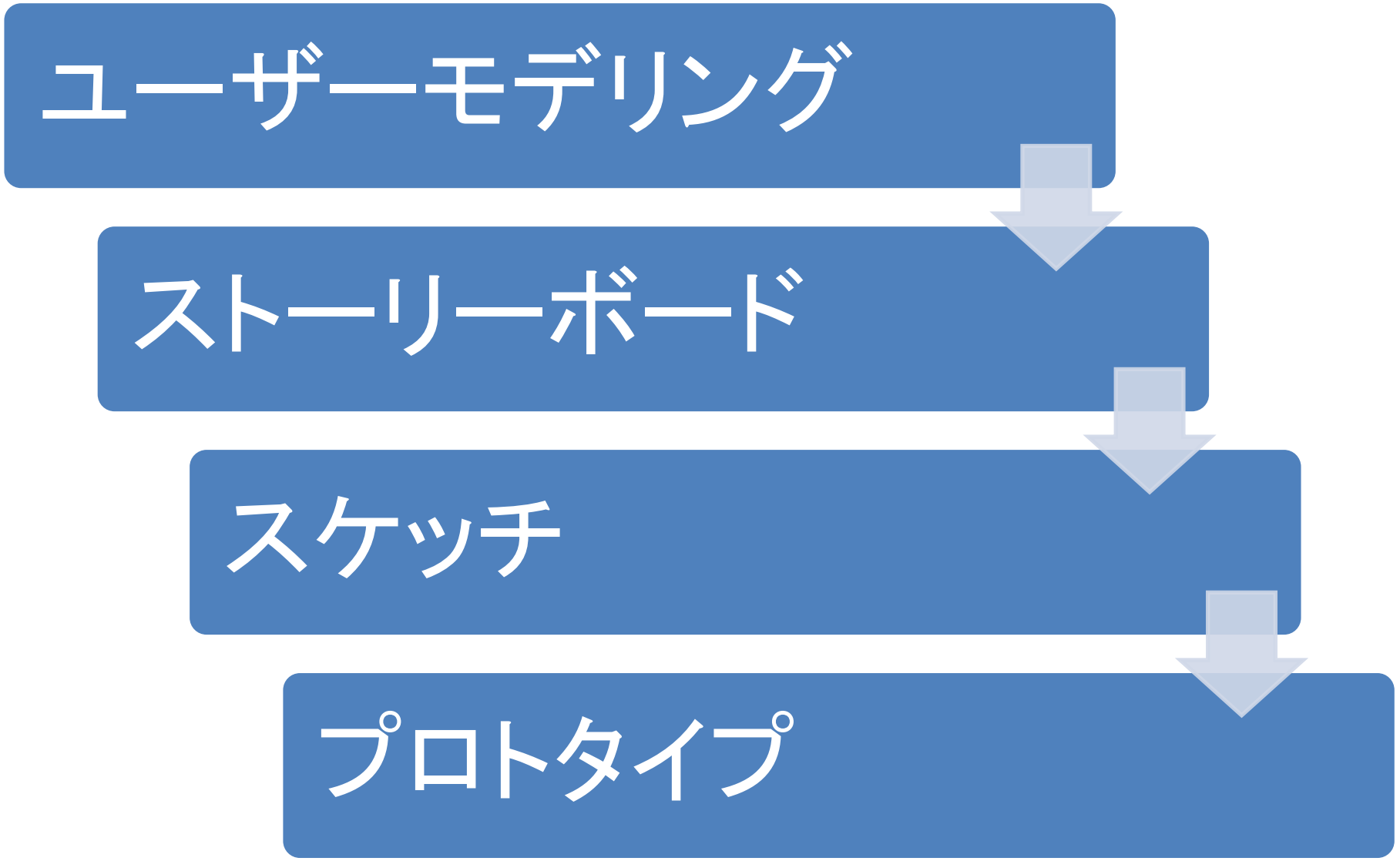
UXデザインプロセス

UXデザインって何？

UIデザインと何が違うの？

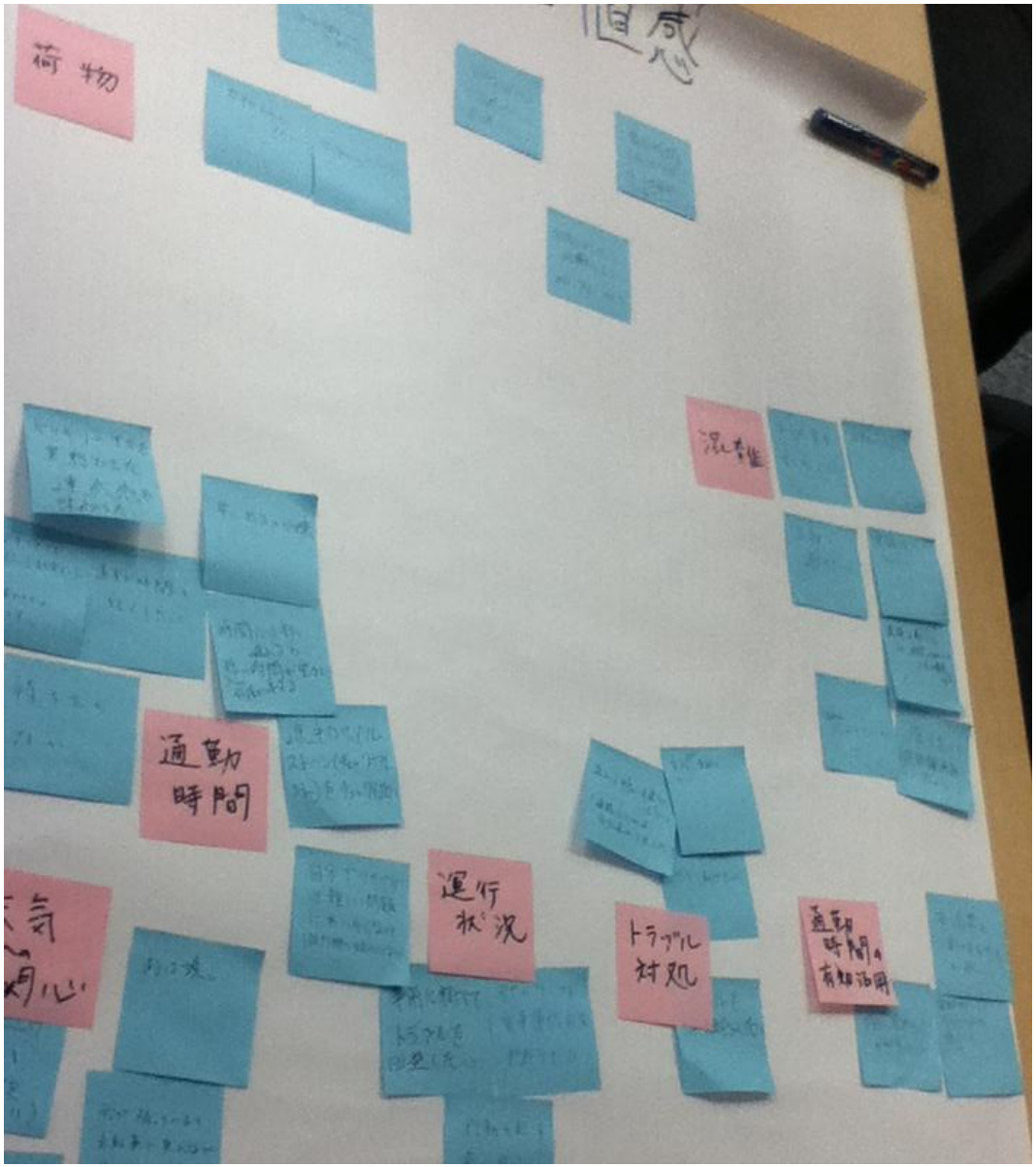
Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

UXデザインプロセス



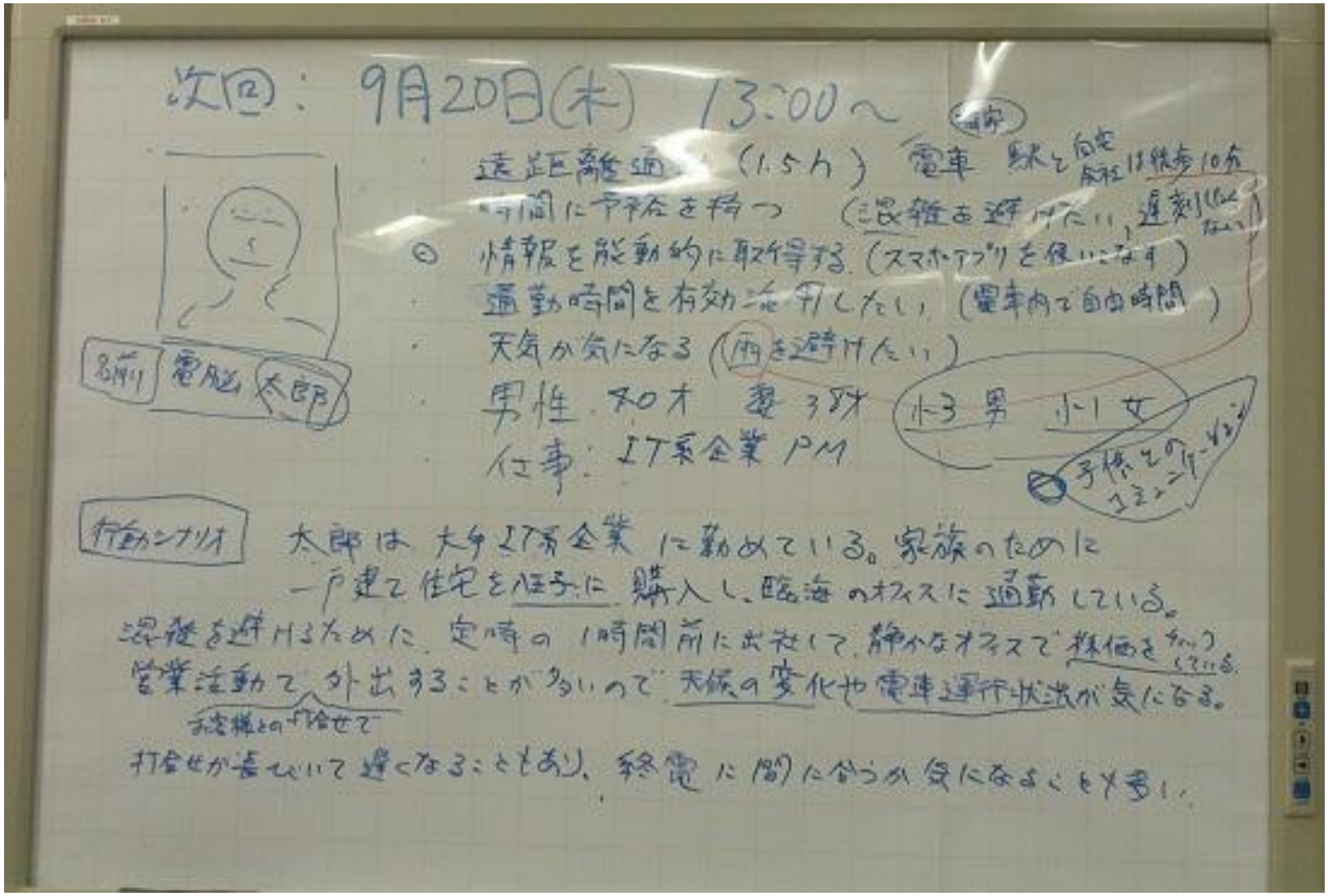
Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

ユーザーモデリング　行動変数の抽出



Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

ユーザーモデリング　ペルソナ



Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

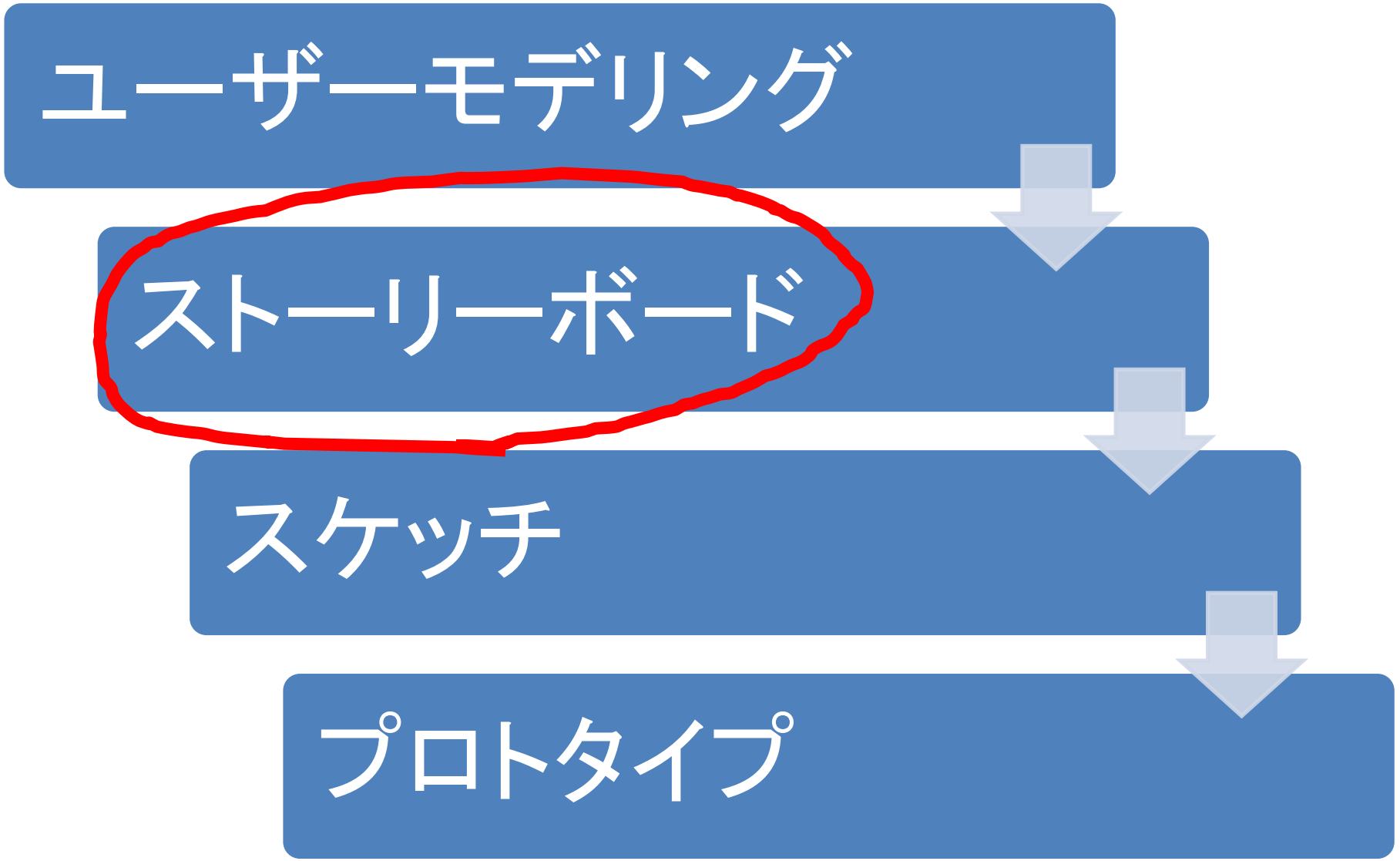
ユーザーモデリング　ペルソナ

名前　　：電脳　太郎
性別　　：男性
年齢　　：40歳
職業　　：IT企業のプロジェクトマネージャー
家族　　：妻38歳(リカ)/長男小3(翔）／長女小1（凛）
潜在ニーズ：子どもとのコミュニケーション
遠距離通勤：1.5時間（電車）
その他

- 持ち家
- 電車、駅と自宅・会社は徒歩10分
- 混雑を避けたいが、遅刻はしたくない
- 時間に余裕をもちたい
- 情報を能動的に取得する
- スマホアプリを使いこなす
- 通勤時間を有効活用したい（電車の中は自由）
- 天気が気になる（雨を避けたい）

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

UXデザインプロセス



Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

ストーリーボード

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

ストーリーボード

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

ストーリーボード

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

ストーリーボード

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

ストーリーボード

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

ストーリーボード

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

ストーリーボード

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

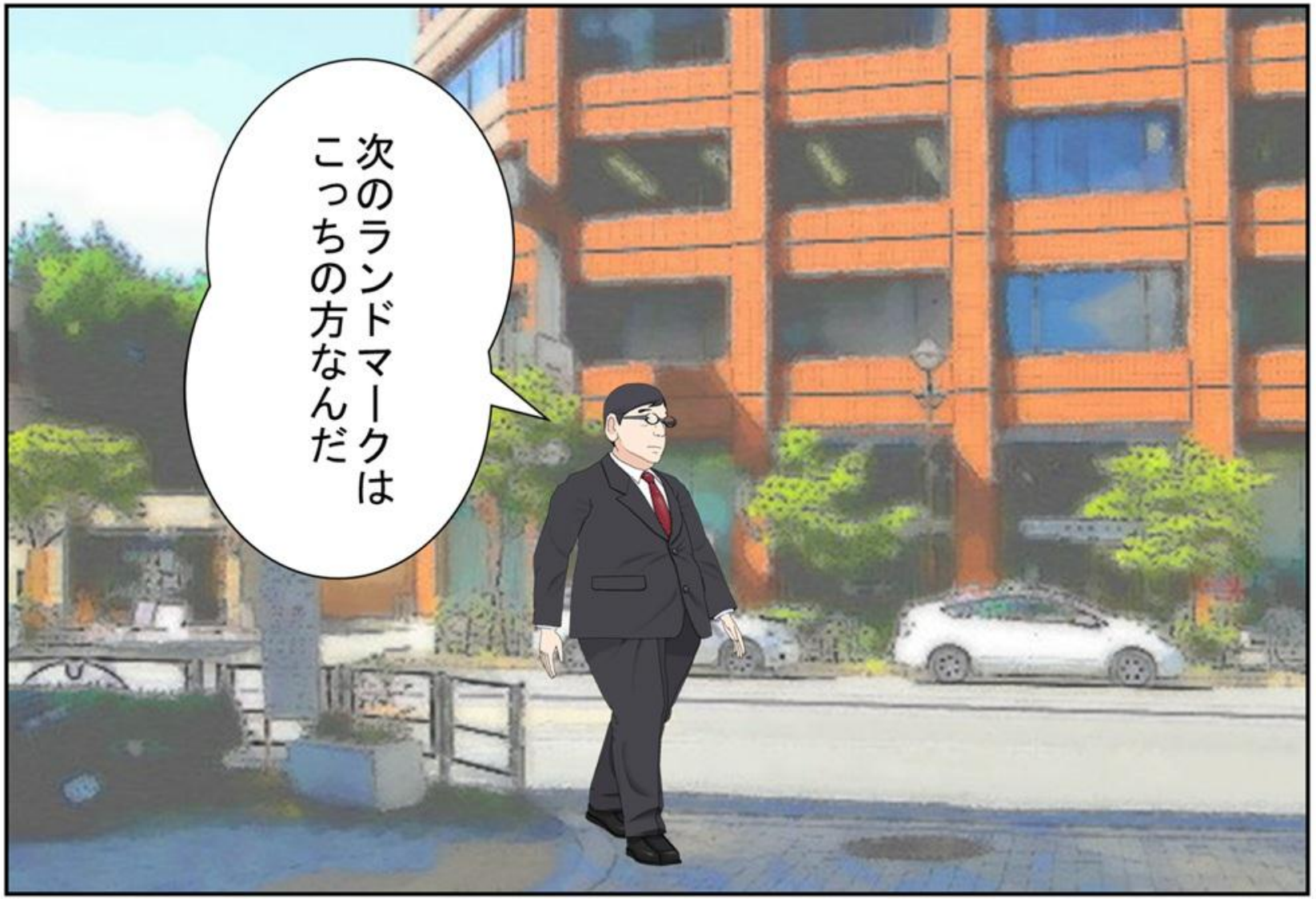
ストーリーボード

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

ストーリーボード

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

ストーリーボード



Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

ストーリーボード

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

ストーリーボード

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

ストーリーボード

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

ストーリーボード

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

ストーリーボード

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

ストーリーボード

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

ストーリーボード

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

ストーリーボード

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

ストーリーボード

UXデザインって何？

UIデザインと何が違うの？

これをデザインします！

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

機能抽出

AITC
先端ＩＴ活用推進コンソーシアム

利用者の視点に立って、ユーザーがどんな情報を欲しているのか、ユーザーのどんな機能を欲しているのか

シーン	情報	機能
地震直後	状況（生きて） 自分の場所	安否状況登録（PushとPusll）
	（家族など特定の人の）安否状況	安否確認機能 ・特定の人の安否状況が変わったら、Pushで通知
	（家族など特定の人の）場所	
	待ち合わせ場所	待ち合わせ場所までの経路探索 ・安全な場所/経路が分かる ・非難場所が分かる 待ち合わせ場所を設定し、その場所を共有することができる
	待ち合わせ場所までの経路/移動手段	
	待ち合わせ場所までの時間	
	快適性/安全性（人の流れ、被災状況）	
	途中に食料/飲料/休憩/タクシー乗車できる場所	
待ち合わせ場所まで	目的地までの方向	ナビゲーション機能 ・おおまかな方向 ・ランドマークや必要なモノ（飲食物やトイレ）などのチェックポイント（歩くスピード×時間の範囲にある）の場所/方角 ずっとディスプレイを見なくてもナビゲーションされる ストレス状態での使い勝手 バッテリー節約を節約する仕組み GPSを切る、3G受信切る、ディスプレイ切る、通話しない(Cメールを返すなど、機内モードにする）
	その方向に特定の範囲にあるチェックポイント	
	（家族など特定の人の）安否状況	安否確認機能 ・特定の人の安否状況が変わったら、Pushで通知 ・特定の人への安否状況の問い合わせ ・どれくらいの時間で目的地に到着するか （自動安否通知機能は未定、リカさん視点が必要）
	（家族など特定の人の）場所	
外苑到着	どの方向に待ち合わせする人がいるか	赤い糸モード（ヒトに逢うための近接モード） ・ヒトの方向
タクシー乗車	タクシーが乗れる（通っている/待っている）場所	（他のヒトが）タクシーに乗れた場所を検索機能
小学校/自宅到着		

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

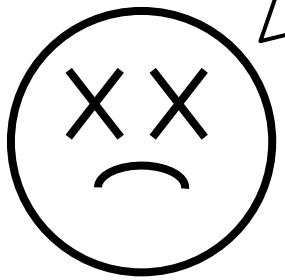
ストーリーボードの表現方法

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

一般的なストーリーボード

震度5の地震。かなり揺れます。

揺れる～
取り敢えず机の下に隠れよう



一般的なストーリーボード

ストーリー（文章）

順番に読み進める必要がある

ストーリーボード

一コマでは状況を把握しにくい

Modal

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

マンガ表現によるストーリーボード

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

マンガ表現によるストーリーボード

- 会社にいる
- 男性
- スーツを着ている→勤務中
- 主人公の性別、年齢、職業、場面の状態を推定できる
- 一つの場面だけ取り出しても、状況が把握できる
- Modeless

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

マンガ表現によるストーリーボード

- 文脈の表現のため、背景などはコマごとに必要
- コストがかかる
-
-

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

マンガ表現によるストーリーボード

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

マンガ表現によるストーリーボード

- 文脈の表現のため、背景などはコマごとに必要
- コストがかかる
- マンガ作成のアプリケーション（コミPo！）を使用
- 一般的なストーリーボードとのコスト差を軽減

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

マンガ表現によるストーリーボード

せっかくペルソナを作っても、ストーリーの段階でユースケース図のように棒人間化してしまいがちですが、マンガにすると血が通います。

ストーリーボードでは、画面設計をしないのが重要ですが、マンガで利用シーンを考えると、ユーザーが経験することを表現しているのが明確になりました。

「UXをデザインする」という説明しにくいことを、過不足なく表現できるのではないかと思います。

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

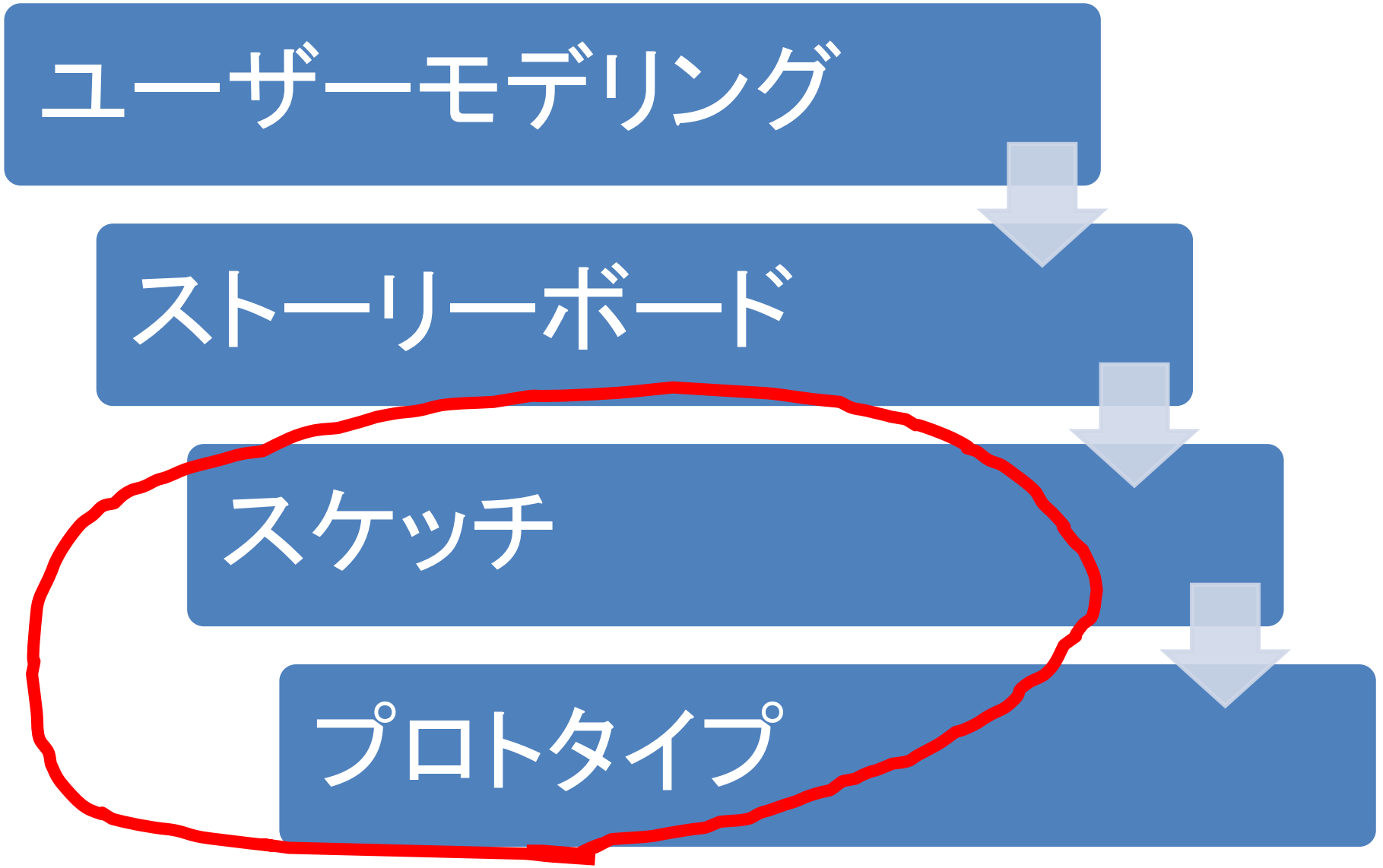
マンガ表現によるストーリーボード

日本で開発された「マンガシーケンサー」という技術を使って

UXデザインプロセス自体を改善した事例

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

UXデザインプロセス



Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.

ありがとうございました

Copyright © 2013 Advanced IT Consortium to Evaluate, Apply and Drive All Rights Reserved.