

先端ITは 元気な企業の源だ！

～ 革新から保守になったIT部門へ贈るエール ～

先端IT活用推進コンソーシアム

副会長 平野洋一郎

(インフォテリア株式会社 代表取締役/CEO)

Twitter: @pinahirano

先端ITとは？

先端ITは元気な企業の源だ！

- ＊クラウド・テクノロジー分野
- ＊インターネットデバイス（スマートフォン）
アプリケーション開発環境分野
- ＊リッチ・インターネット・アプリケーション
(RIA)分野
- ＊コンテキスト・コンピューティング分野
- ＊ソーシャル・コミュニケーション分野
- ＊実世界と情報世界の重ね合わせ(AR)分野



本日の構成

先端ITは元気な企業の源だ！

＊クラウド・テクノロジー分野

＊インターネットデバイス（スマートフォン）
アプリケーション開発環境分野

＊リッチ・インターネット・アプリケーション
（RIA）分野

＊コンテキスト・コンピューティング分野

＊ソーシャル・コミュニケーション分野

＊実世界と情報世界の重ね合わせ（AR）分野

30~20年前のIT部門

先端ITは元気な企業の源だ！

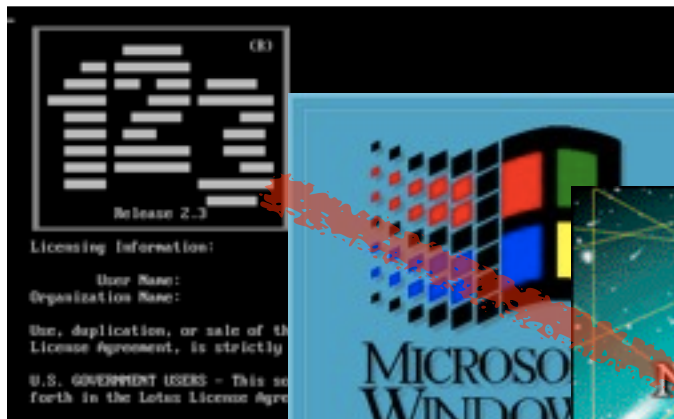
- ✳️ 最先端のコンピュータを導入して自動化を促進し、作業の非効率を改めよう！
- ✳️ システムを導入してBPRを実現し、業務を革新しよう！
- ✳️ MISを導入して、経営が戦略的意志決定ができるようにしましょう！



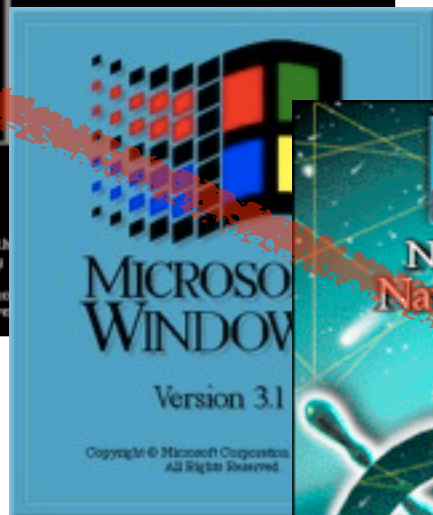
最近のIT部門

先端ITは元気な企業の源だ！

★時は流れて...



DOS



Windows



Browser



Web 2.0



Social

クラウドを提案すると...

先端ITは元気な企業の源だ！

✳製造系K社にOnSheet（SaaS型表計算）
を提案

✳ユーザー部門

◆「コスト削減できるし、データの管理や履歴も確実に
なる。なによりIT部門に頼まなくてもいい（笑）」

✳IT部門

◆「データをネット上に置くのはセキュリティーポリ
シー違反」
◆「手元にないシステムは責任が持てない」

スマホを提案すると...

先端ITは元気な企業の源だ！

✳製造系M社にHandbook（スマートフォンデータ共有サービス）を提案

✳ユーザー部門

◆「現場での情報閲覧に便利だし、運用も自分達でできるので簡単。」

✳IT部門

◆「スマートフォンはセキュリティーホールになるので、持ち込みそのものの禁止している」

◆「セキュリティー上の理由で無線LANを禁止しているので社内システムにアクセスできない」



安心・安全



現在のIT部門

先端ITは元気な企業の源だ！

変化しない
こと

現在のIT部門

先端ITは元気な企業の源だ！

ベギベギベギ
社内最大の保守勢力

ベきベきベきベき

＊運用ポリシー

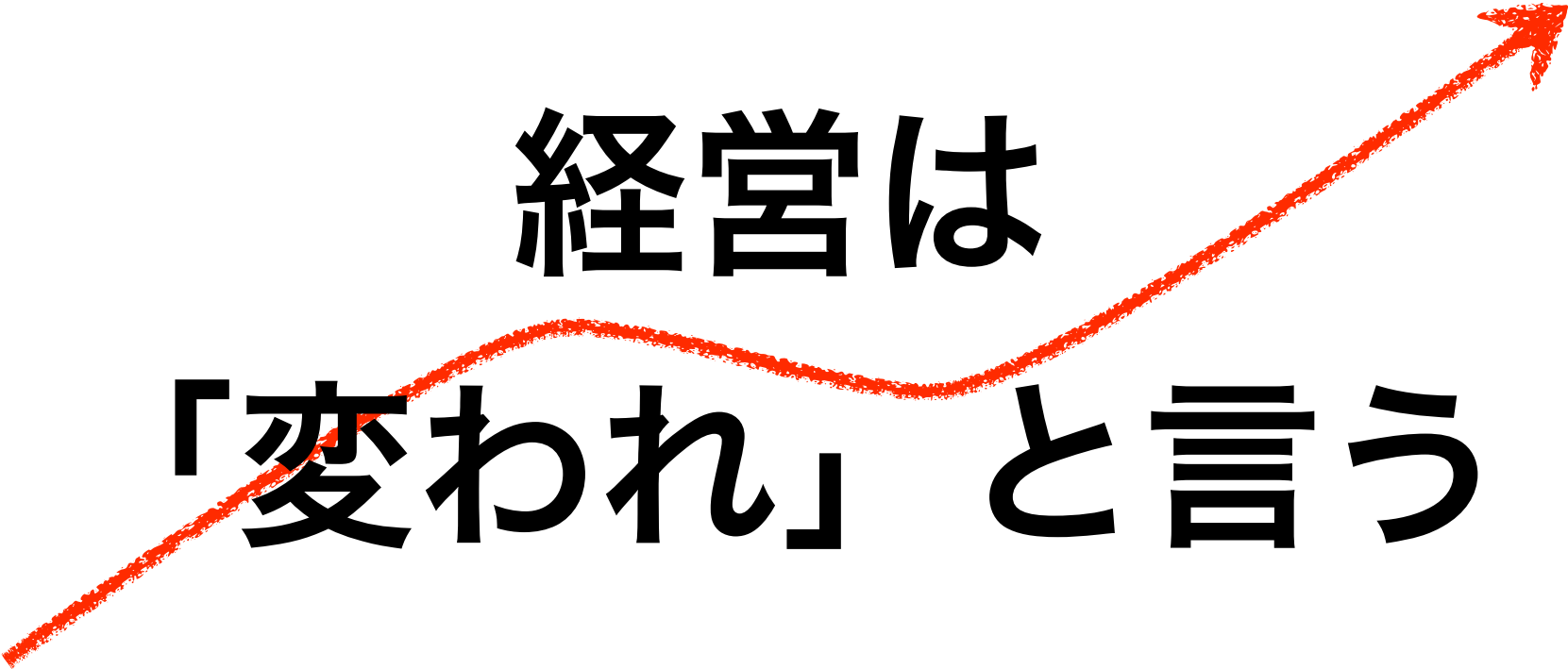
「責任が持てない」

✳️「枯れた技術でないと」

ITが 事業の基盤

変わらないこと
→
を目指す？

経営は
「~~変われ~~」 と言う



ある大企業（N社の例）

先端ITは元気な企業の源だ！

✳️ ブログ閲覧、会社名投稿禁止

◆ 個別申請で特定ブログの閲覧は可能

✳️ Google Docs利用禁止

✳️ Twitter閲覧、ツイート禁止

✳️ You Tube閲覧、投稿禁止

✳️ Ustream閲覧、配信禁止

✳️ Facebook閲覧禁止、会社名公開禁止

⋮

ツイッターをやる...

先端ITは元気な企業の源だ！

ブランド[®]社は、

ブランド[®]・スナック・チップの、

~~私たち明日のコンサートで試食やります！~~

会を開催するかもしれません。
先着順です。チップにはナッツが含まれて
いる可能性があります。コンサートの
趣旨は、当社の立場を表すものでは
ありません。

法律的な見地から、
あなたのツイートに
いくつかの修正を入
れました。

by Tom Fishburne

これじゃ140字に収ま
らないどころか、こ
のイベントは1週間前
に終わっちゃったん
ですけど。。

リスク管理チーム
のレビューも受け
るべきですね。

謝るより、安全で
あるべきですね。

© 2009

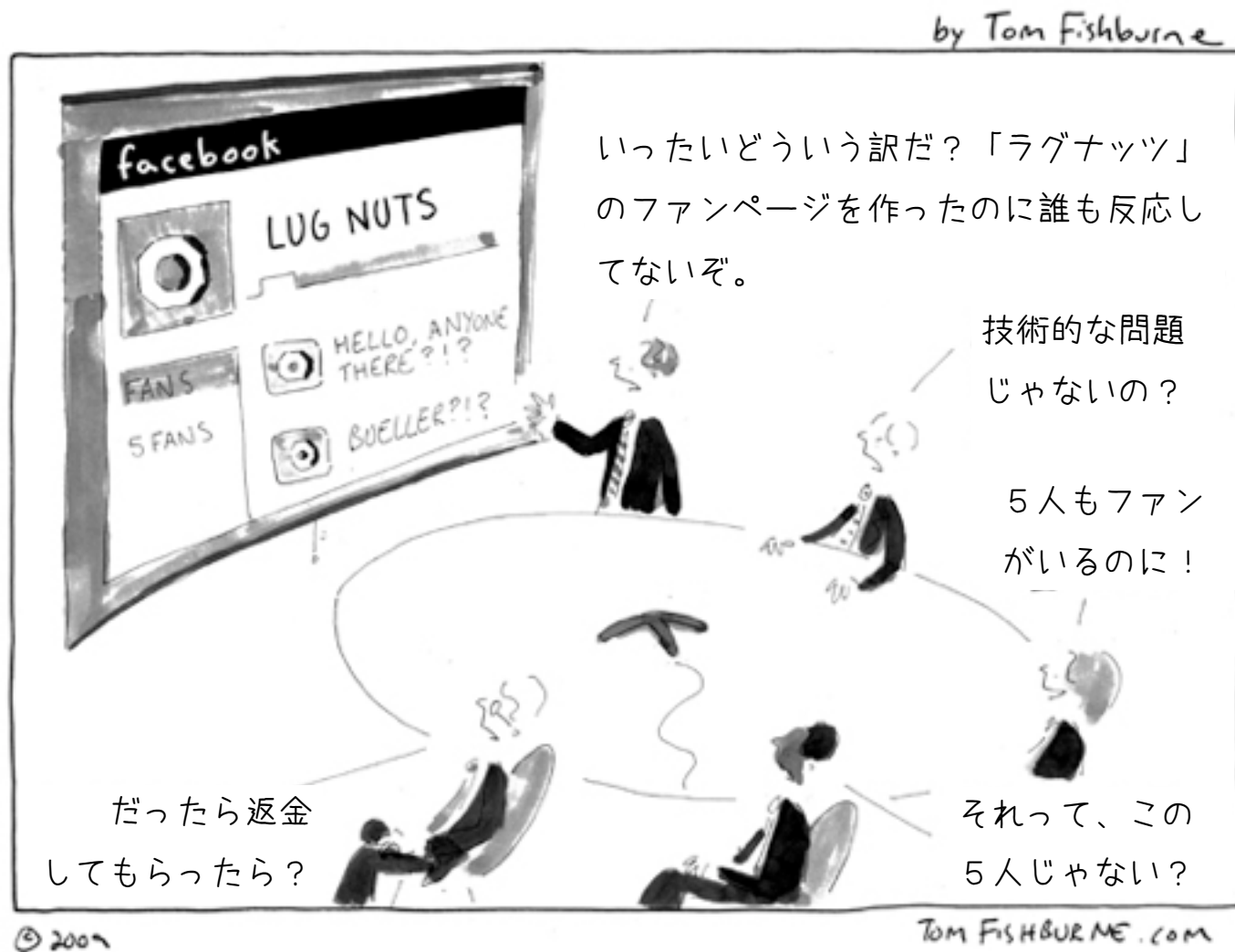
TOMFISHBURNE.COM

出典：<http://tomfishburne.com/>



フェイスブックをやる...

先端ITは元気な企業の源だ！



出典：<http://tomfishburne.com/>



先端IT活用で元気な企業

先端ITは元気な企業の源だ！



Mia Kids
Moda Soana
Qian
Shrek Kids
Stuart Weitzman Kids
TomTom GPS Devices
Treson Kids
Yestel
Wildfire Belts
Woolrich
Zoo York
(View Full List)

靴の販売。
創業10年で、
企業価値800億円。

先端IT活用で元気な企業

先端ITは元気な企業の源だ！

South West Airlines



Delta Airlines



vs.

機体の故障による予定外の着陸に対して、Twitterで直ぐに反応し好評を得る。

有名人が書いた苦情ツイートに反応せず大きく評判を落とした。

ツイッターで迅速な動き（１）

先端ITは元気な企業の源だ！

1月21日(木) 11:19



情報システムを救う愛の戦士「連携戦隊 つなグンジャー」本日公開です！ :) <http://bit.ly/6Ao7gs>

怪人「データパスタ」の当初の名前が
他社製品に似ているとTwitter上で指摘

- ・ 1月22日(金) お詫びに伺う
- ・ 土日にかけて制作会社手配



1月25日(月) 19:15



情報システムを救う愛の戦士！連携戦隊「つなグンジャー」、キャラ名を一新して再登場！ <http://bit.ly/4Z353l>

ツイッターで迅速な動き（2）

先端ITは元気な企業の源だ！



ツイッター対応"つながる"カレンダー「SnapCal」 - 7ヶ国語に対応し、スマートフォン市場での海外展開を開始 - <http://bit.ly/aXTM9W>

Googleカレンダーと同期ができず

「ふざけんな！詐欺じゃねーか」とのつぶやき



@xxxxxx 購入ありがとうございます。現在のバージョンでは、Googleカレンダーとは同期ではなく取り込みですが、取り込みも出来ないようでしたら、[@TwitCal info](#) で状況確認させていただきます。

「こんな失礼な奴にも丁寧に対応してくれる中の人にほんわかしたなう。」とのつぶやき

「ユーザとの丁寧なやりとりでファンは作れる ～
TwitCalバグの対応を受けて」とのブログ掲載

※ツイート内容は一部改変しています。



ツイッターで迅速な動き (3)

先端ITは元気な企業の源だ！



XXXXX HandbookはiPadには対応しないのだろうか？とても良さげなのだが、iPadでどんなUIになるのか分からないと検討できない。

iPad国内発売前に、米国でiPadを入手した人が
Handbookに関してツイート。

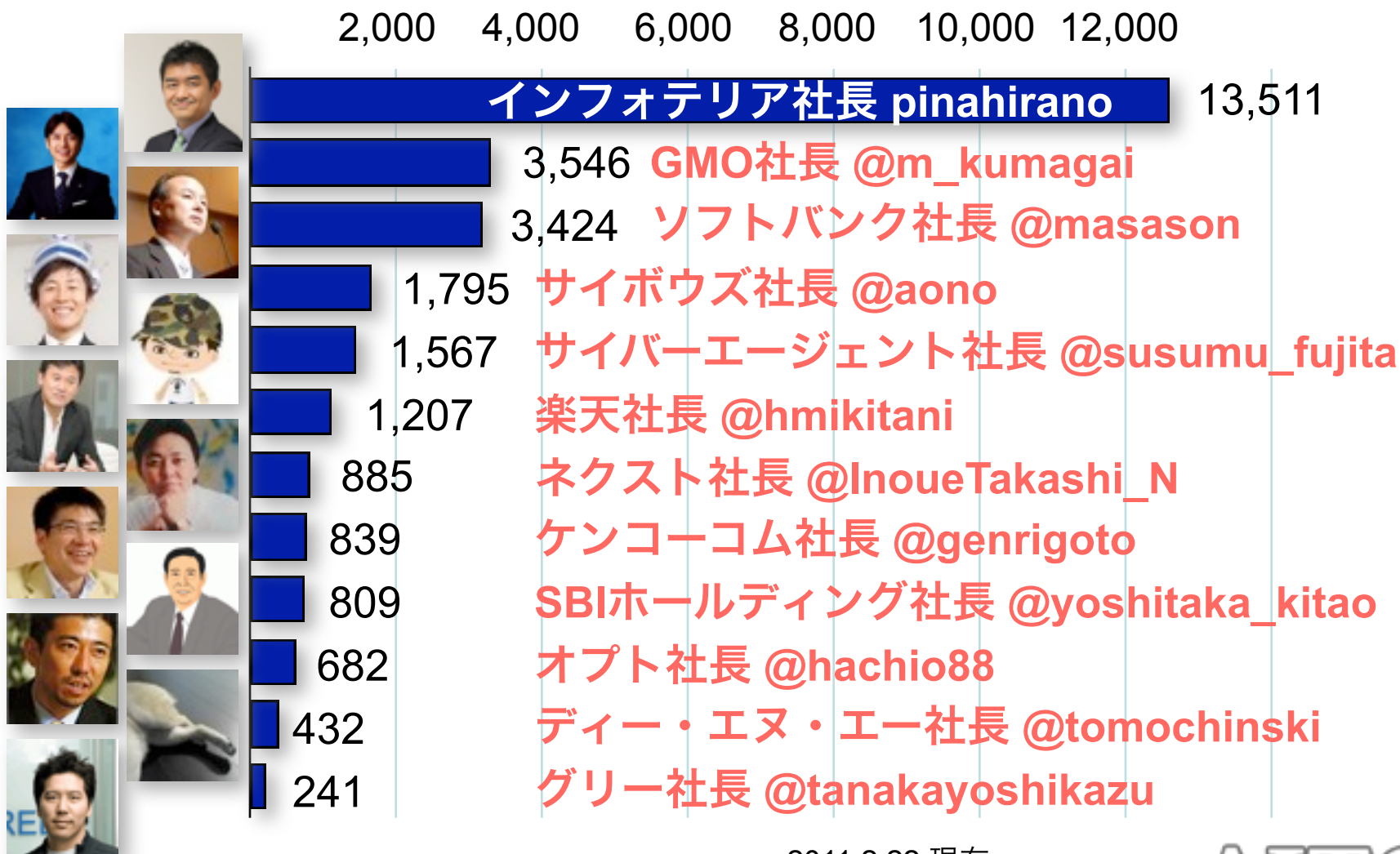


@XXXXX Handbookをご検討ありがとうございます。iPadの対応は既に表明しておりますが、日程は内容などについて別途DMさせていただきますので、フォローお願いできますか。

DMしてみたら**某大手金融機関のIT部長**。
翌々日に訪問して説明することに。
意向もTwitterでやりとりし**迅速に採用が決定**。

上場企業社長のツイート数

先端ITは元気な企業の源だ！



2011.2.22 現在



管理者こそTwitter

先端ITは元気な企業の源だ！



宣伝だけでなく事業にもマネジメント
にもスキルアップにも役立つ

- ★ プロセスの迅速化
- ★ やらないリスク
- ★ コミュニケーション
- ★ 短いフレーズで伝える訓練
- ★ 瞬発力／判断力

本日の構成

先端ITは元気な企業の源だ！

＊クラウド・テクノロジー分野

＊インターネットデバイス（スマートフォン）
アプリケーション開発環境分野

＊リッチ・インターネット・アプリケーション
（RIA）分野

＊コンテキスト・コンピューティング分野

＊ソーシャル・コミュニケーション分野

＊実世界と情報世界の重ね合わせ（AR）分野



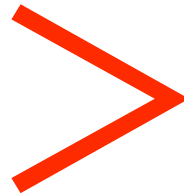
かつてのスパコン以上の 性能が手の中に

先端ITは元気な企業の源だ！

iPhone 4

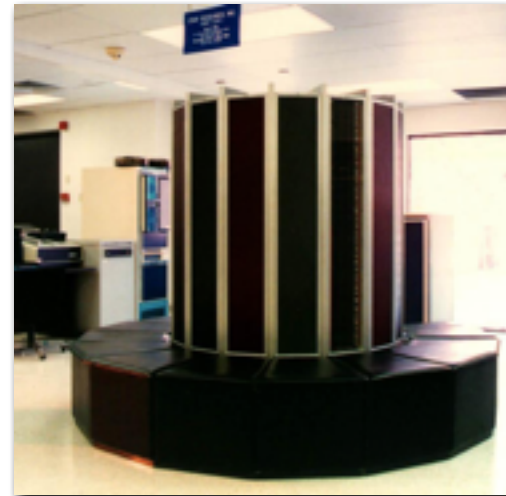


2010年



CPU12倍
メモリ128倍

CRAY-1



1975年

iPhone 4		CRAY-1
1GHz	CPU	80MHz
512MB	メモリ	4MB
\$599	価格	500万ドル

出典：早稲田大学丸山不二夫教授講演資料



ビジネス現場で スマートフォンが常識になる

先端ITは元気な企業の源だ！

iPhone

Android



iPad

市場規模とモメンタム

2009年度

3,210万台
(4%減)

ケータイ

1億7,420台

234万台 (15%増)
(113%増)

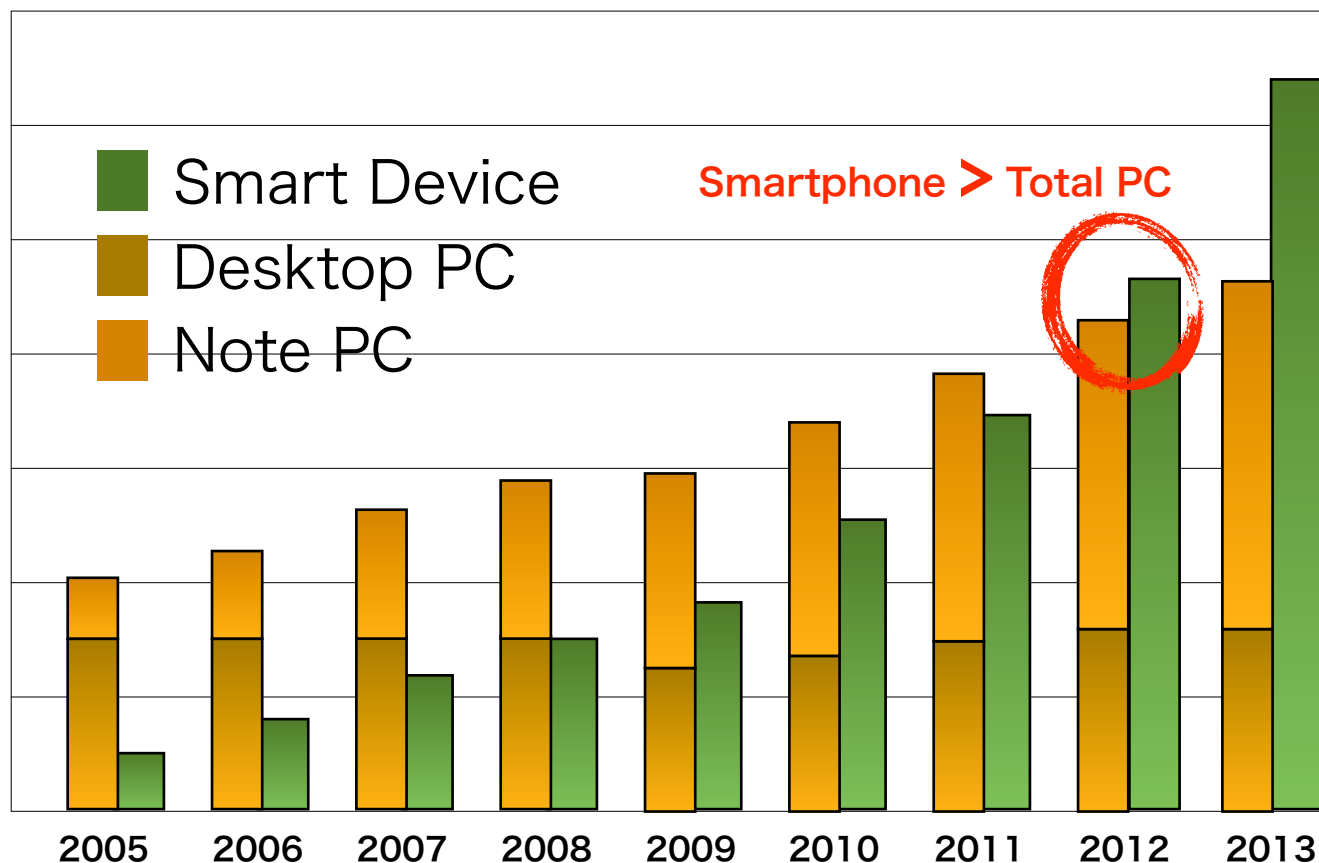
スマートフォン

出典：MM総研(2010/4)、IDC(2010/2)

スマートフォンがPCを抜く

先端ITは元気な企業の源だ！

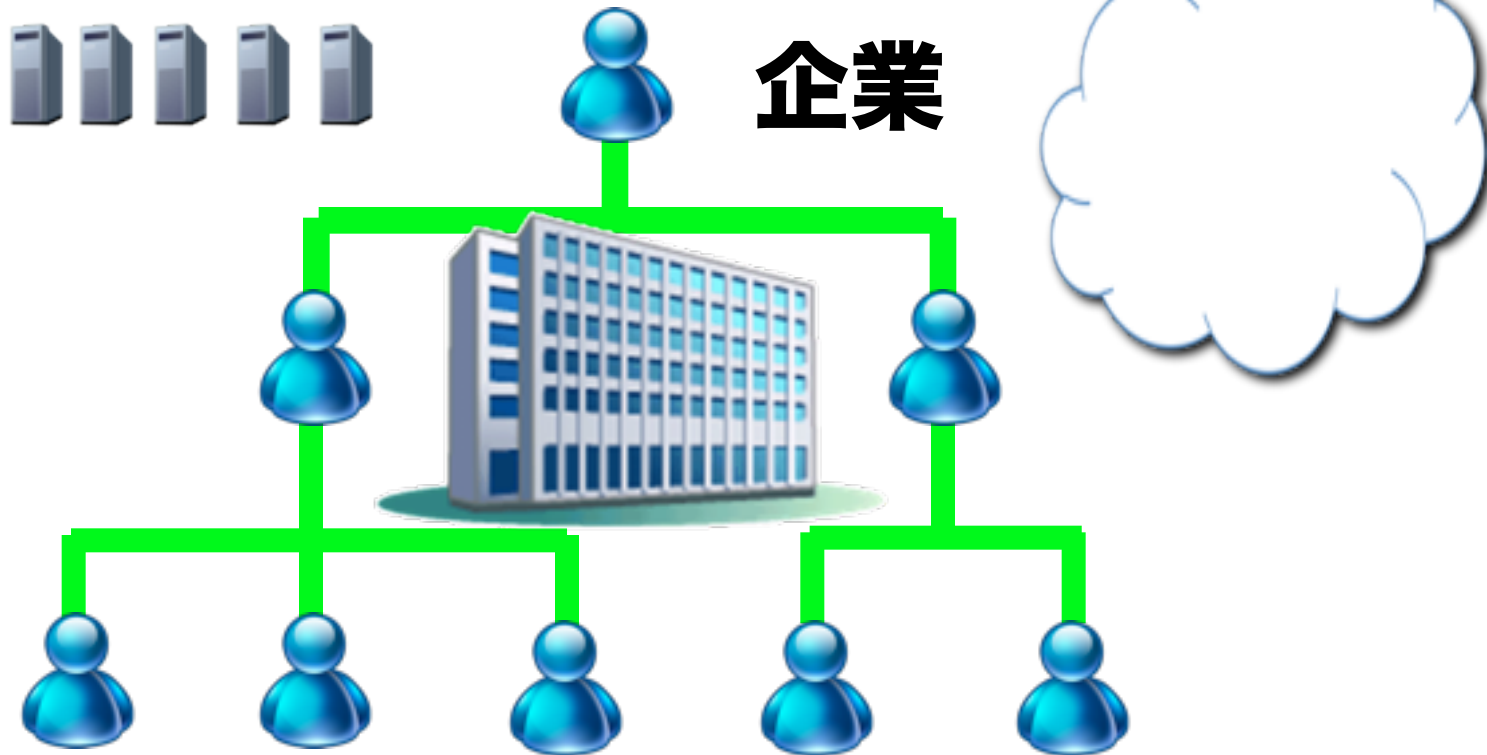
PC/Smart Device 世界出荷台数推移&予測



出典：Morgan Stanley Research

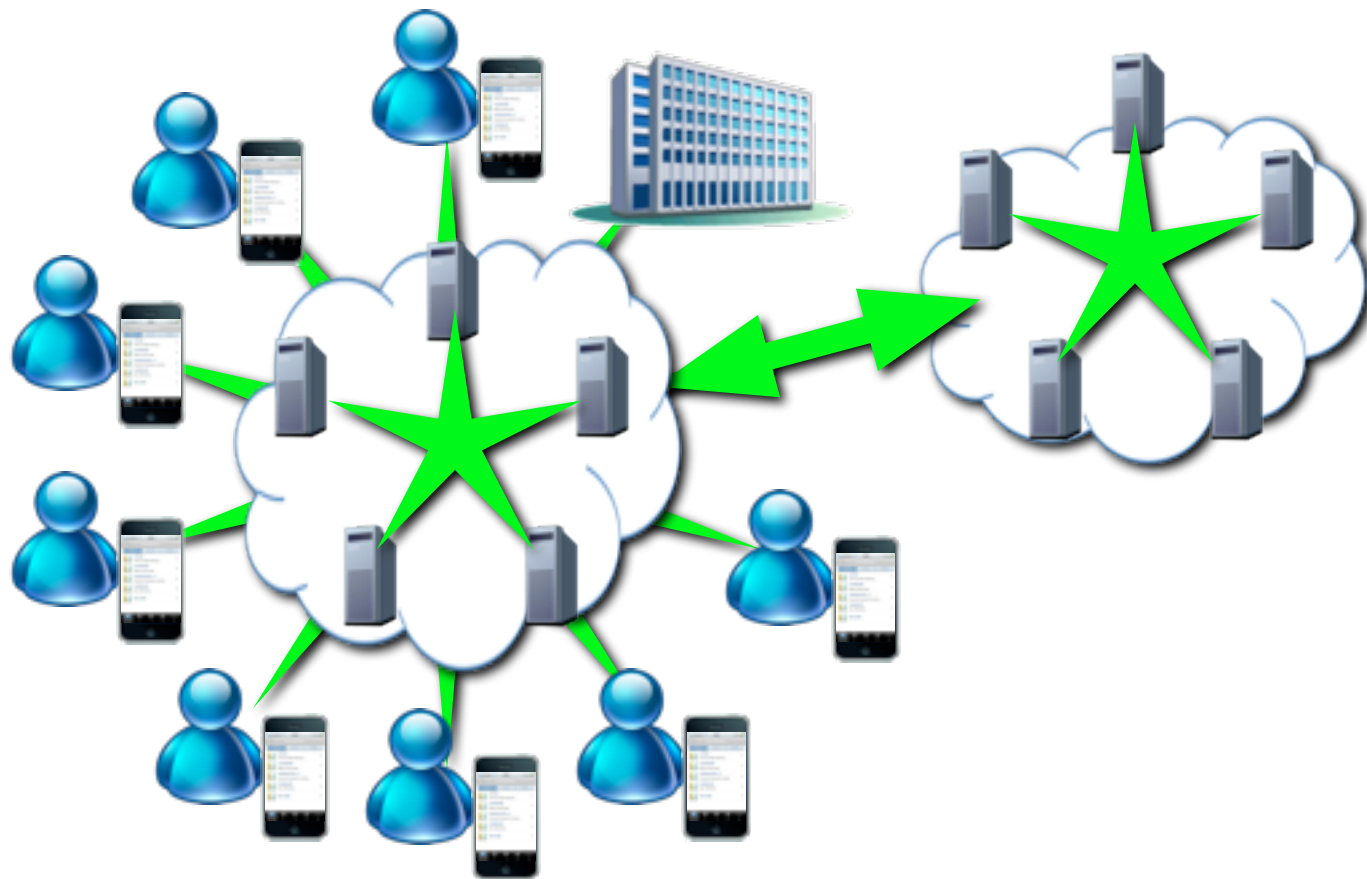
20世紀は、 「規律・統制・階層」型

先端ITは元気な企業の源だ！



「強い個人」が 企業を支える時代に

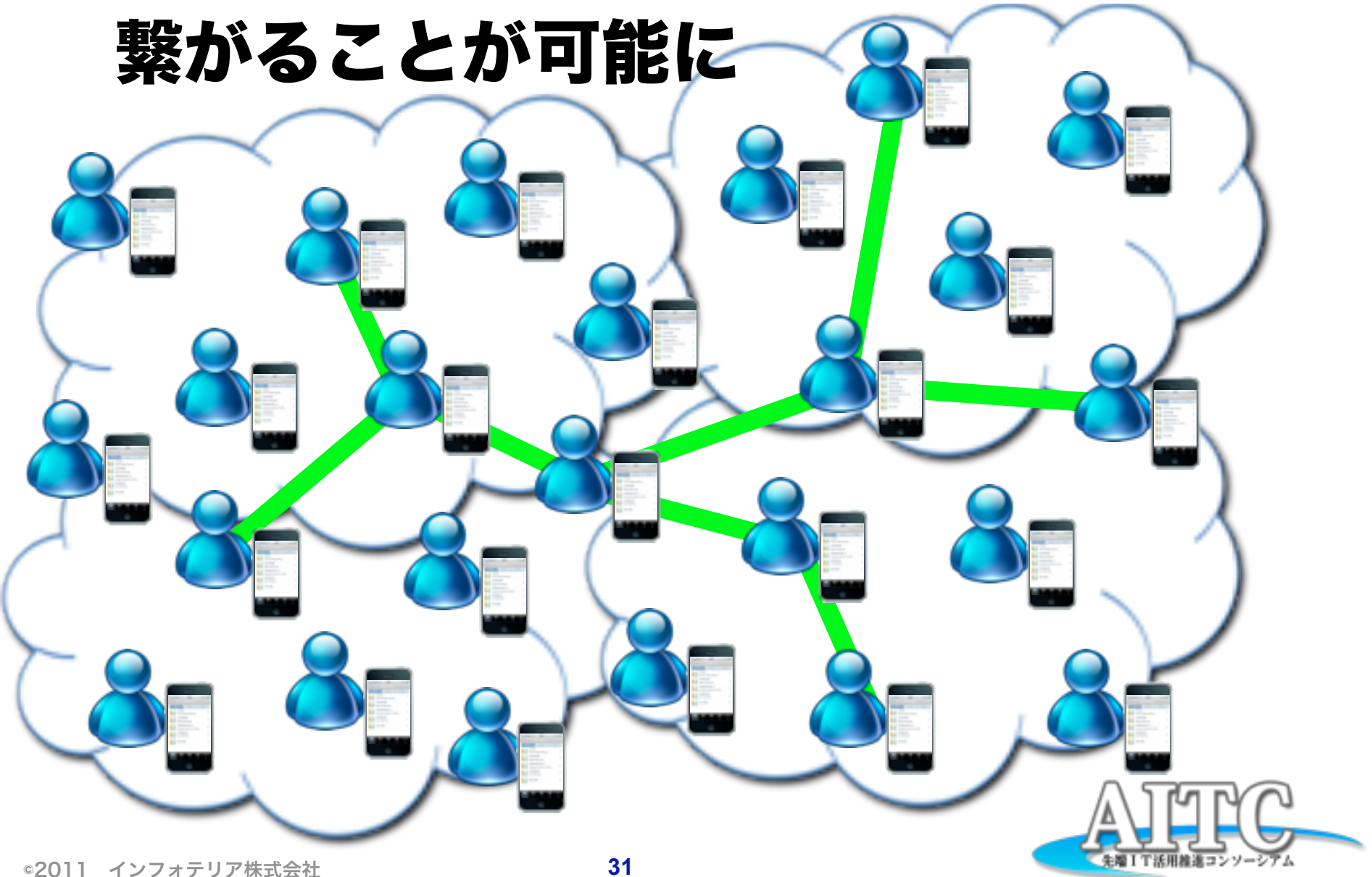
先端ITは元気な企業の源だ！



必要な時にだけ

先端ITは元気な企業の源だ！

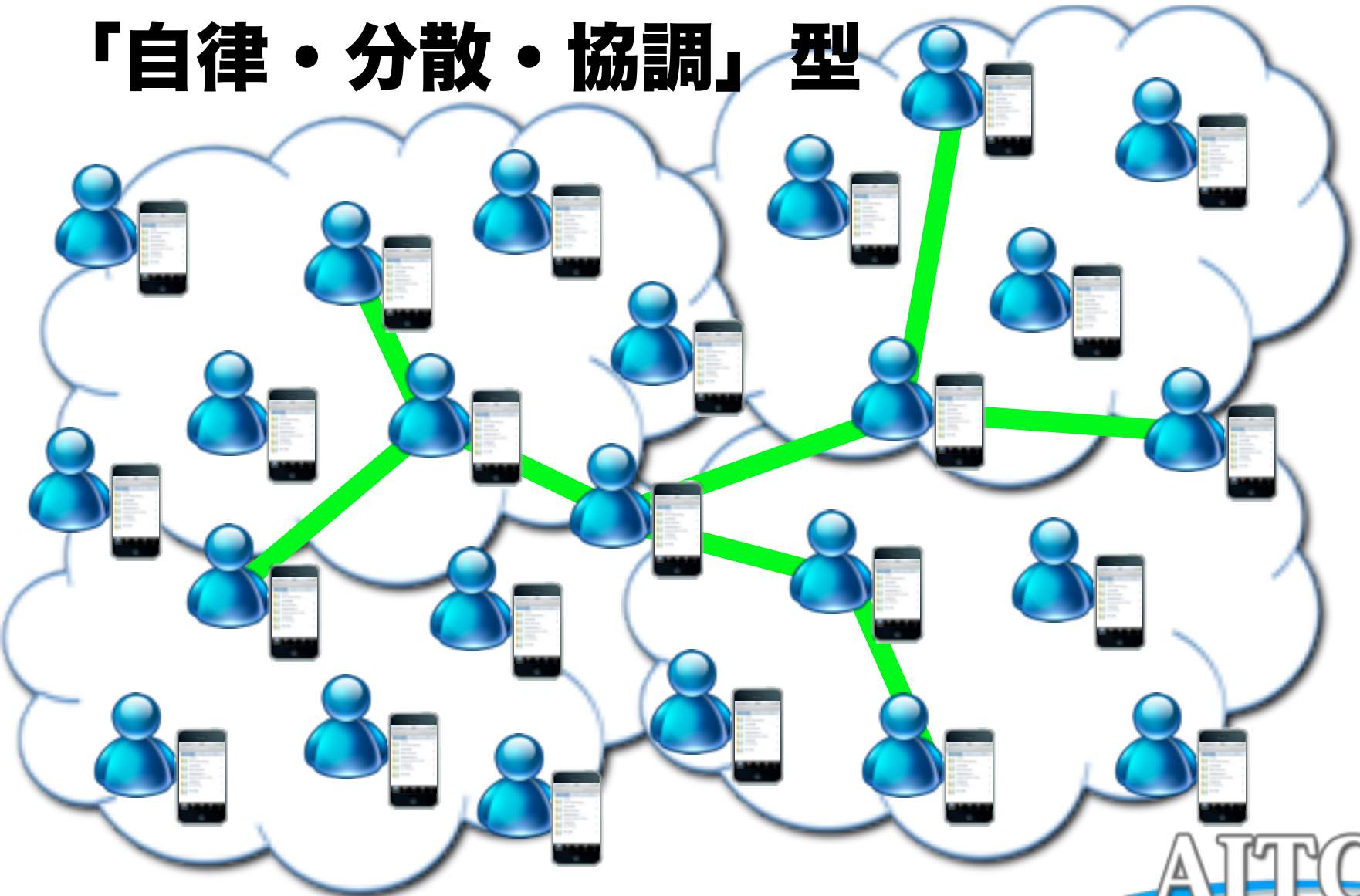
繋がることが可能に



21世紀は、

先端ITは元気な企業の源だ！

「自律・分散・協調」型



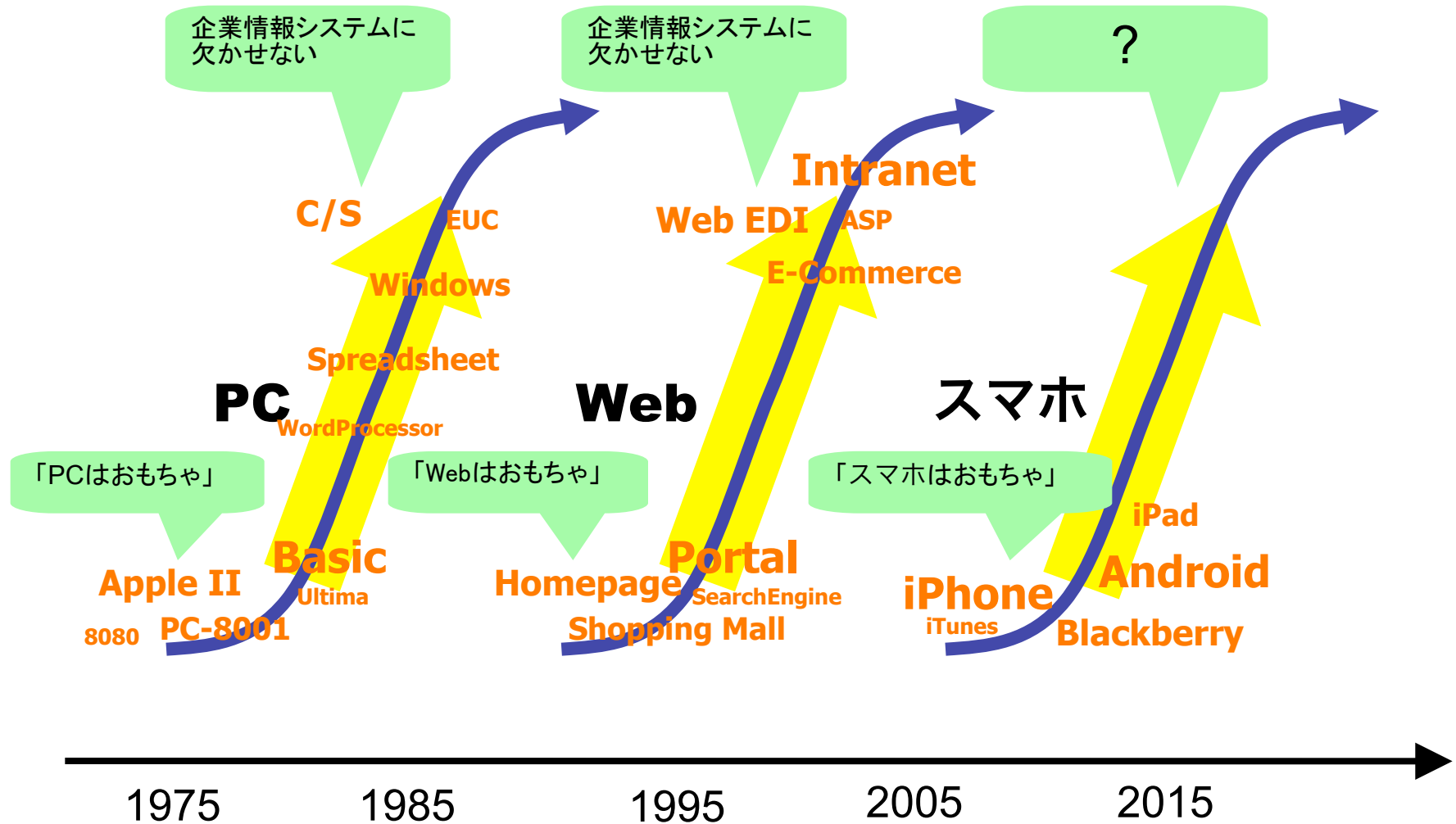
企業のシステム上で 個人のパワーによる価値が増大

先端ITは元気な企業の源だ！



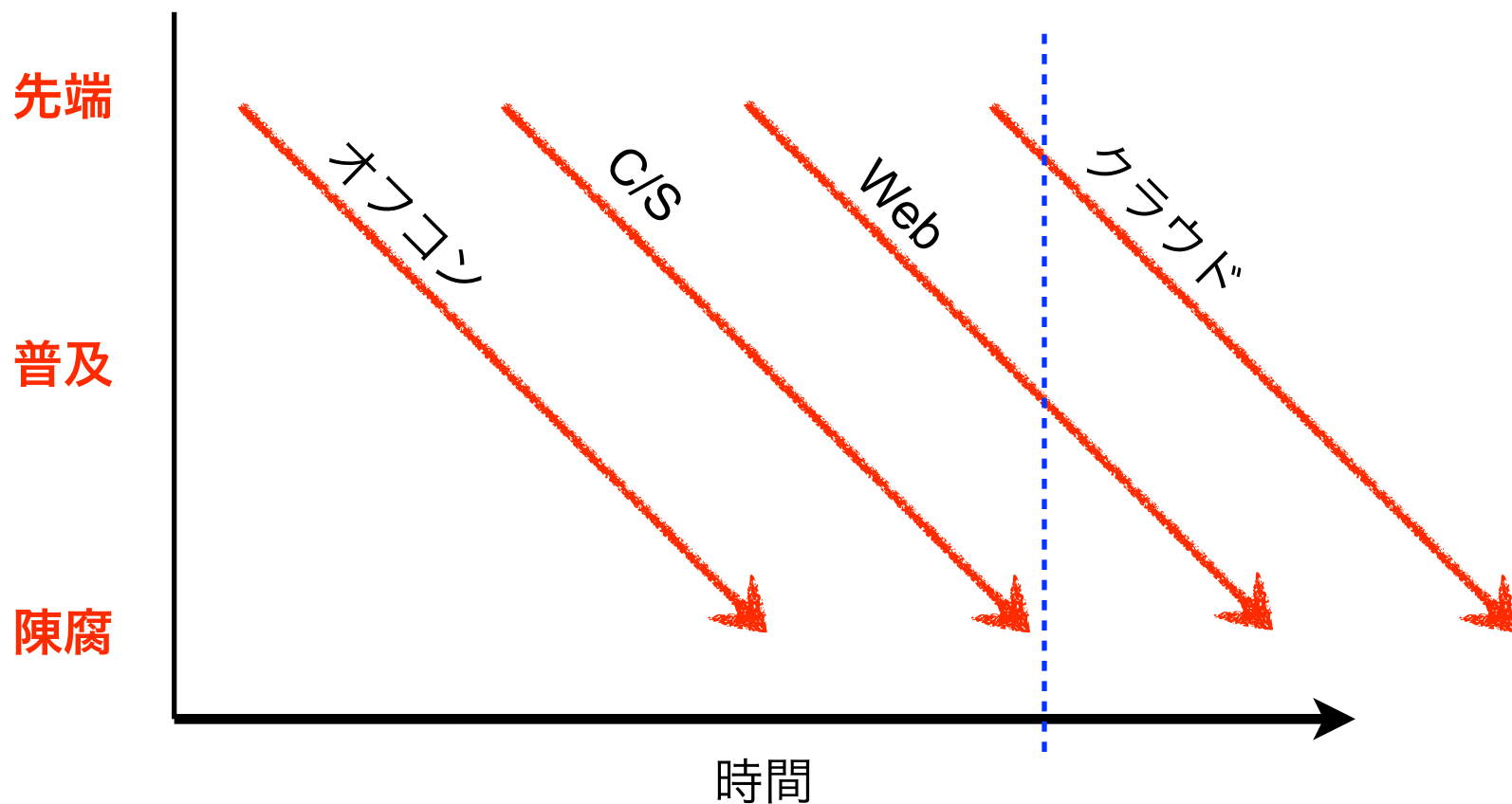
歴史は繰り返す

先端ITは元気な企業の源だ！



全ての技術は陳腐化する

先端ITは元気な企業の源だ！



全ての技術は陳腐化する

先端ITは元気な企業の源だ！

リスク回避ばかりでは 陳腐化への道

先端ITの効能

先端ITは元気な企業の源だ！

★個人のパワーアップ

◆一人でできる幅の増大→個々の元気が組織のパワーに

★仕事のスピードアップ

◆エジプトの例を見るまでもなく

★事業のステージアップ

◆ザッポスの例を見るまでもなく

★楽しい！

「転換点を創り出そう！」



まとめ

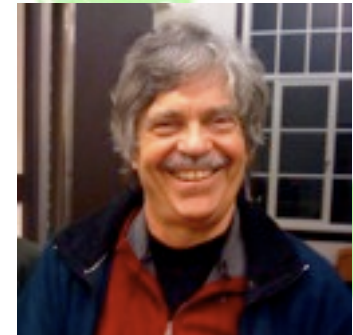
先端ITは元気な企業の源だ！

- ✳️すでに競争は国境を越えている
- ✳️21世紀は”自律”, ”分散”, ”協調”の時代
- ✳️個人のパワーを活かす企業が勝ち残る
- ✳️MISの頃の心意気と馬力はどこに行った？
- ✳️先端ITを推進して「革新派」に戻ろう！

最後に

先端ITは元気な企業の源だ！

*The Best Way to
Predict the Future
is to Invent It.*



Alan Kay

先端ITは 元気な企業の源だ！

～ 革新から保守になったIT部門へ贈るエール ～

ありがとうございました