

AITC DAY 2013

ユーザーエクスペリエンス技術部会 & ネットデバイス アプリケーション部会

2013年8月30日

PFUソフトウェア 松山 憲和

▶ 部会活動状況報告

PFUソフトウェア(株) 松山 憲和

▶ 大規模災害発生時における行動を UXデザインプロセスで読み解く

(株) ディーディーエス 原 孝治

▶ 大規模災害発生時に『使える』アプリケーション

(株) テクリエ 岡村 和英

(株) ディーディーエス 原 孝治

PFUソフトウェア(株) 桶作 篤司

(株) 日立ソリューションズ 宮崎 昭世

日本ユニシス・エクセレーションズ(株) 吉田 光輝

部会活動状況報告

2013年8月30日

PFUソフトウェア 松山 憲和

**優れた
ユーザーエクスペリ
エンスを
提供するITの実現**

活動目的



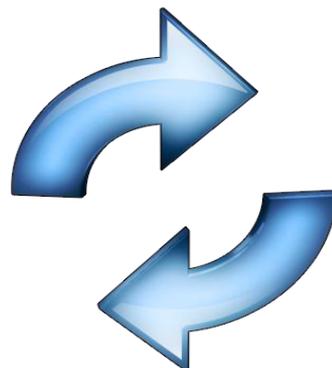
- ネットデバイスの企業内業務への活用
- ネットデバイスの特性を最大に生かしたアプリケーションの調査・検討・プロトタイプの開発

活動目的





UXデザインプロセスに従ってアプリケーション/サービスを企画/設計/評価



スマートデバイスや最新NUI技術を使ってアプリケーション/サービスを実装



Kinect



LEAP MOTION



UXとは何か

優れたUXを実現するデザインプロセスとは

- 境界のない世界:企業と個人の共生 (俯瞰工学研究所 松島 様)
- ユーザー エクスペリエンス デザイン (日本マイクロソフト株式会社 川西 様)
- iOS/Android UIデザインセオリー (PFUアプリケーションズ株式会社 大場 様)
- Mobile+Cloud:Windows Azureを使用したモバイルアプリケーション開発
(日本マイクロソフト株式会社 鈴木 様)
- AWSクラウド x ネットデバイスの最新動向 (アマゾン データ サービス ジャパン株式会社 玉川 様)
- モバイルアプリ開発と軽量型開発プロセス「CYCLONE」と適用事例(クラスメソッド株式会社 高原 様)
- マルチデバイス=クロスプラットフォーム時代のアプリ開発手法とツール
(アドビ システムズ 株式会社 太田 様)
- これまでのUIとこれからのUIについて』インフラジスティックス・ジャパン株式会社 東 様
- UXによる業務生産性を向上した事例及びマルチOS開発環境のXPLATFORMの紹介
(TOBESOFT CO.,LTD 崔 様)
- 企業戦略としてのユーザーエクスペリエンス ((株式会社アゼスト 後藤 様)
- UXデザイン入門 (株式会社ミツエーリンクス 金山 様)

UX
デザイン
入門

ソフトウェアサービスの
ユーザーエクスペリエンスを実現するプロセスと手法

川原 裕幸, 栗山 雄, 滝田 浩二

満足度の高いUIを構築する
設計手法を具体的に解説

ユーザビリティテスト

より良いUXの提供

スケッチ/プロトタイプ

ストーリーボード/機能抽出

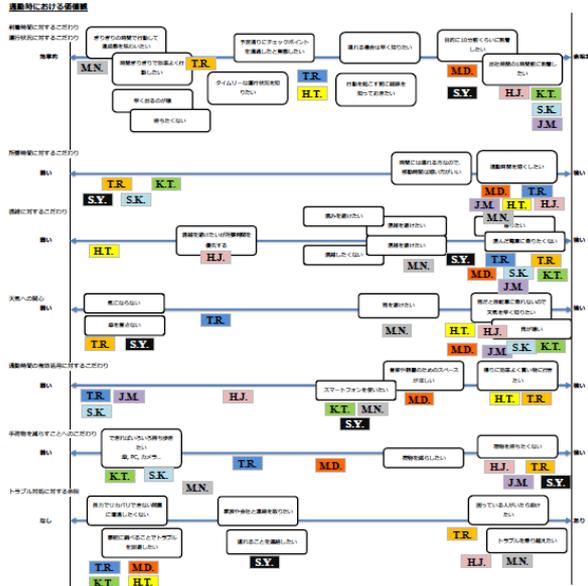
ユーザーモデリング

デザイン調査（ユーザー調査）

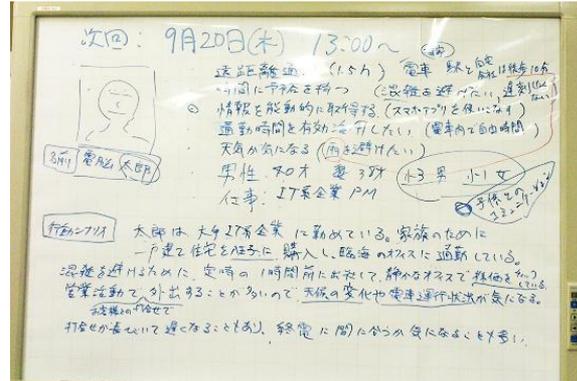
昨年度の活動(2)



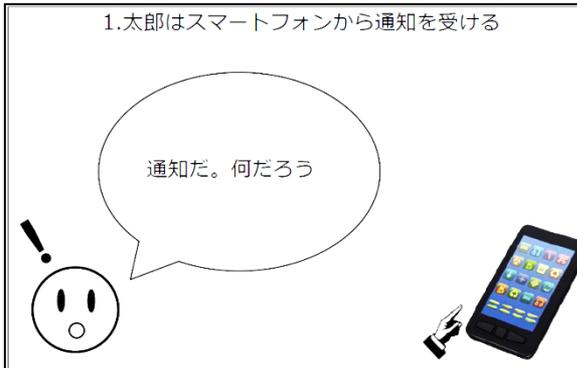
【UXデザインプロセスを実践】 テーマ：通勤時に便利なサービス



ユーザー調査：行動特性



ユーザーモデリング：ペルソナ



ストーリーボード

シーン	情報	機能
出社前 自宅	通勤経路電車の運行状況の真空	通知機能
	通勤 代替経路	経路検索機能
	出発時刻	
	到着予定時刻	
出社前 会社	通勤 代替経路	通知 出発時刻 到着時刻での並び替え機能
	出発時刻	
	到着予定時刻	遅延理由
	遅延理由	遅延理由
帰宅前 不慣れ場所	通勤 代替経路	経路検索機能
	経路	通知機能
	所要時間	
	出発時刻	通知 出発時刻 到着時刻 乗り換え回数での並び替え機能
帰宅前 不慣れ場所	経路	経路 (乗車券両込み)
	乗り換え回数	経路 (乗車券両込み)
	遅延理由	遅延理由 (乗車券)
	出発時刻	到着予定時刻
帰宅前 不慣れ場所	遅延理由	乗車券の遅延状況確認
	到着予定時刻	帰宅時刻遅延確認

機能抽出



プロトタイプ



ユーザビリティテスト

今年度の活動: System LA

収集した情報を知識化し、行動を促すシステム(Leads to Action)



Internet等のビッグデータに人々が意味付けし、機械的に整理・分析することで、個人化した知識を提示し、一人一人の行動を促す

- ✓災害時の行動に役に立つ
- ✓平常時に使って便利
- ✓会員公開/一般公開

ビジネス要件

- ✓関心事にチェックイン
- ✓鳥の目/虫の目/魚の目
- ✓モバイルアプリ

技術要件

ユーザー要件 (ユーザーニーズ)



【UXデザインプロセスを再度、実践】 テーマ：大規模災害時に便利なサービス

ユーザー調査

- ・3.11の行動をヒヤリング
- ・最も必要だったコト・モノ
- ・災害発生時の価値観

家族との安否連絡

ユーザーモデリング

- ・ペルソナは流用
 - ・シナリオの再設定
- 【利用シーン】
- ・災害発生直後
 - ・家族との連絡
 - ・待ち合わせ
 - ・移動手段選択

ストーリーボード

スケッチプロトタイプ

日時：2013年9月18日(水) 13時30分～18時00分

会場：日立ソリューションズ様（品川シーサイド）

Thank You

**引き続き
今年度の活動成果について報告...**